

EPSON CoverPlus Maintenance-Paket

Vertragsbedingungen

1. Definitionen

In diesen Vertragsbedingungen verwendete Begriffe:

Als „Registrierung“ wird der auf der **EPSON** CoverPlus Maintenance-Registrierungswebsite auszuführende Vorgang bezeichnet, in dem Sie eine gekaufte (oder anderweitig erstandene) Registrierungsnummer eingeben und damit einen Vertrag mit Epson über ein bestimmtes Epson CoverPlus Maintenance-Paket unter diesen Vertragsbedingungen eingehen.

Die „Laufzeit“ umfasst den Zeitraum ab Kauf des Produkts durch den ersten Endbenutzer bis Ablauf der in der Beschreibung genannten Anzahl an Jahren. *Sie beginnt nicht mit dem Kaufdatum eines EPSON CoverPlus Maintenance-Pakets oder Aktivierungs-codes und auch nicht ab Ende der Standard-Hersteller-garantie, die Epson für das Gerät anbietet.* Die Laufzeit kann auch ein maximales Druckvolumen, eine Lampen-/Lichtquellenlebensdauer oder andere Nutzungsbeschränkungen enthalten, die je nach Gerätegruppe gelten. In diesen Fällen gilt das entsprechende CoverPlus-Maintenance-Paket entweder bis zum maximalen Druckvolumen, der Lampen-/Lichtquellenlebensdauer oder einem anderen Nutzungsgrenzwert pro Gerätegruppe oder die in der Beschreibung angegebene Anzahl von Jahren, je nachdem, was zuerst eintritt.

Das „Gerät“ ist der Drucker, Scanner, Projektor oder ein anderes Gerät von **EPSON** (Modell laut Beschreibung), dessen Seriennummer während der Registrierung eingegeben wird, bzw. ein Ersatzgerät, das von Epson als Teil des Service bereitgestellt wird.

Der „Service“ wird im „CoverPlus Maintenance Service-Level-Handbuch“ beschrieben. Er wird während der Laufzeit durch Epson oder einen Auftragnehmer bereitgestellt. Der bereitgestellte Service hat Vorrang vor allen standardmäßigen geschäftlichen Garantiezeiträumen und Servicestufen.

Die „Beschreibung“ erklärt die wichtigsten Elemente des Service (einschließlich Laufzeit und Art des Service), der als **EPSON** CoverPlus Maintenance-Paket bei der Registrierung ausgewählt wurde.

„Epson“ bezeichnet das Unternehmen innerhalb der Epson-Unternehmensgruppe, das ursprünglich das von Ihnen erworbene **EPSON** CoverPlus-Maintenance-Paket oder die Aktivierungscodenummer geliefert hat. Die Identität dieses Unternehmens wird Ihnen während der Registrierung mitgeteilt. Eine Liste der Epson Niederlassungen und ihre Adressen für jegliche Korrespondenz bezüglich **EPSON** CoverPlus Maintenance finden Sie am Ende dieses Dokuments.

„**EPSON**“ ist eine eingetragene Marke der Seiko Epson Corporation mit Sitz in Japan.

2. Das Gerät, für das der CoverPlus Maintenance-Service bereitgestellt wird

Während der Laufzeit bietet Ihnen Epson bzw. ein Auftragnehmer den Maintenance-Service in Verbindung mit dem Gerät. Der Maintenance-Service wird nur für das genannte Gerät und für kein anderes Gerät bereitgestellt.

3. Wann die CoverPlus Maintenance-Pakete erworben werden können

CoverPlus Maintenance-Pakete müssen, sofern nicht anders angegeben, innerhalb von 60 Tagen nach der Installation des EPSON Geräts, für das die Maintenance ebenfalls registriert wird, gekauft und registriert werden. Die Geschäftsbedingungen des CoverPlus-Maintenance-Pakets gelten ab dem Installationsdatum des Geräts und haben Vorrang vor etwaigen Standard-Herstellergarantien, die für das Gerät angeboten werden. Alle gesetzlichen Garantiebedingungen gelten weiterhin.

4. Der Service

Die Hauptelemente, die Art und der Umfang des von Epson verfügbar gemachten Service werden in der Beschreibung aufgeführt. Anhang 1 des „CoverPlus Maintenance Service-Level-Handbuchs“ enthält weitere Informationen zu Art und Umfang des Service. Vorbehaltlich dieser speziellen Schlüsselemente (die sich von einem **EPSON** CoverPlus Maintenance-Paket zu einem anderen unterscheiden) ist der Service wie in diesen Vertragsbedingungen beschrieben.

Wenn ein Maintenance-Service angeboten wird, umfasst dies nach alleinigem Ermessen von Epson die Anpassung, Wartung, Reparatur oder den Austausch des Geräts, um die Funktionalität und Betriebsbereitschaft des Geräts sicherzustellen, wird auch das Paket registriert.

Anpassungen, Wartung und Reparaturen werden so ausgeführt, dass die Leistung des Geräts anschließend, seinem Alter und seiner Nutzung entsprechend, zufriedenstellend ist. Bei Ersatzprodukten kann es sich um generalüberholte Geräte handeln.

Bei der Bereitstellung eines Ersatzgeräts werden die verbleibende Dauer der Laufzeit und das verbleibende Druckvolumen auf das Ersatzgerät übertragen.

Für bestimmte CoverPlus Maintenance Self Repair Service-Pakete – gemäß Angaben im CoverPlus Maintenance Service-Level-Handbuch, der vor dem Kauf gelesen werden sollte – müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Internetverbindung für das Produkt
- Registrierung bei Epson Cloud Solution PORT
- Rücksendung des ersetzten Druckkopfs an EPSON
- Schulung des von Ihnen ausgewählten Servicepersonals durch einen von Epson autorisierten Fachhändler

5. Inanspruchnahme des Service

Um eine Reparatur-, Ersatz- oder Wartungsanfrage für Ihr Gerät im Rahmen des Service anzufordern, wenden Sie sich telefonisch an Ihren lokalen Epson Helpdesk. Vorher sollten Sie die empfohlenen Eigenkontrollen durchführen, die auf der Epson Support-Website beschrieben werden. Dort finden Sie auch genauere Angaben zu dem Epson Helpdesk, der für das Land zuständig ist, in dem sich das Gerät befindet.

CoverPlus Maintenance-Registrierung: Damit Sie den Service in Anspruch nehmen können, muss Ihr CoverPlus Maintenance-Paket registriert sein. Dies ist über www.epson.de/support möglich. Alternativ können Sie sich an Ihren autorisierten Epson Partner wenden. Bei bestimmten CoverPlus Maintenance-Paketen – gemäß Angaben im CoverPlus Maintenance Service-Level-Handbuch – muss Ihr CoverPlus-Paket auch über EPSON Cloud Solution PORT registriert werden.

6. Ihre Verpflichtungen

Wenn der Service Arbeiten erforderlich macht, die am Produkt auszuführen sind, während dieses an ein Computersystem, eine Datenspeicheranlage oder andere Geräte angeschlossen ist, müssen Sie Sicherungskopien von allen Aufzeichnungen, Informationen, Dateien und Daten sowie sämtlichen Betriebssystem- oder Anwendungssoftware und allen anderen Inhalten Ihres Systems (den „Daten“) erstellen, die beeinträchtigt werden könnten, bevor Sie den Beginn der Arbeiten erlauben. Epson führt im Rahmen des Service anfallende Arbeiten ausschließlich auf dieser Grundlage aus.

Durch diese Maßnahme soll sichergestellt werden, dass Sie (bzw. die Eigentümer und Benutzer des Systems und der Geräte) über Kopien verfügen, um im Falle direkt oder indirekt infolge der Leistungserbringung durch Epson gelöschte oder beschädigte Daten Ihres Systems oder Ihrer Anlage zu ersetzen. Die gleichen Maßnahmen sollten Sie ergreifen, wenn Sie Selbstreparaturen im Rahmen bestimmter CoverPlus Maintenance-Pakete durchführen.

7. Beschränkungen der CoverPlus Maintenance-Pakete

Der Service wird erbracht, wenn das Gerät nicht gemäß seiner Spezifikation oder dem vorgesehenen Wartungsintervall funktioniert.

Der **EPSON** CoverPlus Maintenance-Vertrag und der Service umfassen nicht:

- die Einrichtung des Produkts vor Ort oder Produktsupport,
- Routinemäßige Benutzeraktivitäten, die vom Benutzer des Geräts erwartet werden, wie z. B. Reinigen oder Ersetzen von Verbrauchsmaterialien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Tinten, Farbbänder, Toner, Fotoleiter, Öfen, Batterien, Wartungstanks, in einigen Fällen Zufuhrwalzen und Lampen, andere Originaloptionen als Epson, die vom Kunden hinzugefügt wurden, sowie die Auswirkungen auf die Ausrüstung, die direkt oder indirekt mit ihrer Verwendung verbunden sind.), wie im Benutzerhandbuch des Geräts beschrieben und online unter www.epson.eu veröffentlicht.
- die Kalibrierung anderer Produkte, die mit dem Produkt verbunden oder zusammen mit dem Produkt verwendet werden (Epson gewährleistet keine bestimmte Funktionalität, wenn das Produkt zusammen mit anderen Geräten oder anderer Software verwendet wird),

Es werden keine Serviceleistungen erbracht, wenn das Problem nach Ansicht von Epson auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen ist:

- von außen verursachte Schäden,
- Verwendung außerhalb der Spezifikation (wie von Epson definiert, dessen Entscheidung, ob die Verwendung außerhalb der Spezifikation liegt oder nicht, endgültig ist);
- Zubehör, Teile oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von Epson stammen oder von **EPSON** anerkannt sind;
- Veränderungen am ursprünglich von Epson gelieferten Produkt,
- Treiber sowie andere mit dem Produkt ausgelieferte Software (die Veränderung oder Korrektur von Treibern oder Software unterliegt der mit ihnen gelieferten Lizenz und ist im Service nicht enthalten),
- unbefugte oder nicht fachgerechte Reparaturen oder Reparaturversuche,
- Missbrauch, übermäßige und unsachgemäße Nutzung oder Nutzung unter widrigen oder abnormalen Bedingungen,
- Verwendung des Geräts mit nicht von Epson stammender Hardware oder Anwendungssoftware.

8. Anfragen außerhalb des Vertragsumfangs

EPSON CoverPlus Maintenance-Service wird nur für das Gerät bereitgestellt. Wenn Sie für ein anderes Gerät (oder ein Gerät, dessen Seriennummer entfernt oder unbefugt verändert wurde) Reparatur,

Wartung oder Ersatz verlangen, oder der Fehler falsch dargestellt wurde und es sich tatsächlich um einen vom Service ausgeschlossenen Fehler handelt, werden keine Leistungen erbracht und Epson stellt Ihnen alle entstandenen Kosten in Rechnung. Wenn diese Kosten nicht innerhalb von 28 Tagen beglichen werden, endet diese Vereinbarung und der Service für Ihr Gerät verfällt.

9. Persönliche Daten

Wenn Sie sich bei Epson CoverPlus Maintenance registrieren möchten, werden Sie gebeten, persönliche Daten wie Name, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer anzugeben (um die Daten zu überprüfen, die Epson erfasst hat). Diese Daten sind für Epson notwendig, um den in diesen Bedingungen beschriebenen Service anbieten zu können.

Wenn Sie dem an anderer Stelle zugestimmt haben, kann Epson Ihre persönlichen Daten verwenden, um Sie bezüglich der Nutzung des Service zu kontaktieren, Umfragen bezüglich des Service und verschiedener Epson Druckerprodukte durchzuführen oder Ihnen Werbung von Epson zu senden. Epson bietet Ihnen Möglichkeiten, den Empfang von Werbung von Epson zu unterbinden. Weitere Informationen finden Sie unter www.epson.eu

10. Verpflichtungen von Epson

Wenn das Produkt als direkte Folge von Fahrlässigkeit bei der Erbringung von Serviceleistungen durch Epson oder einen Auftragnehmer beschädigt wird, repariert oder ersetzt Epson das Produkt. Wenn anderes Eigentum als direkte Folge von Fahrlässigkeit bei der Erbringung von Serviceleistungen durch Epson oder einen Auftragnehmer beschädigt wird, übernimmt Epson die Kosten für Reparatur oder Ersatz des Eigentums bis maximal 500.000 € unter Berücksichtigung von Alter, Zustand und technischen Daten.

Epson übernimmt die Haftung für Personenschäden oder Todesfälle, die Epson oder ein Auftragnehmer als Folge eigener Nachlässigkeit (oder durch Mitarbeiter bzw. Auftragnehmer von Epson, die mit dem Service beschäftigt sind) verursacht.

Wenn Daten (gemäß Absatz 5) als direkte Folge der Leistungserbringung durch Epson aufgrund eigener Nachlässigkeit beeinträchtigt werden, versucht Epson die betreffenden Informationen in Ihrem System mithilfe der von Ihnen (wie oben angegeben) erstellten Sicherungskopien wiederherzustellen. Alternativ können Sie diese Daten selbst wiederherstellen und erhalten von Epson eine Entschädigung in angemessener Höhe. Epson übernimmt keinerlei weitergehende Verantwortung oder Haftung für Beschädigungen, Beeinträchtigungen oder Verluste Ihres Systems, für die keine ordnungsgemäßen Sicherungskopien erstellt wurden, für wirtschaftliche Verluste aufgrund solcher Beschädigungen, Beeinträchtigungen oder Datenverluste oder für durch Sie bei der Erstellung der Sicherungskopien verursachte Fehler.

Epson übernimmt keine weitergehende Haftung. Insbesondere haftet Epson nicht (im Sinne einer Vertragsverletzung, Nachlässigkeit oder anderweitig) für etwaige Folgeverluste oder -schäden, Nutzungsausfälle Ihres Produkts oder anderer Gegenstände, oder für verlorene Umsatz-, Gewinn- oder Geschäftsmöglichkeiten. Wenn Sie Verluste dieser Art aufgrund durch Epson unkorrekt erbrachter Serviceleistungen befürchten und sich vor solchen Verlusten schützen möchten, sollten Sie entweder eine entsprechende Versicherung abschließen oder sich mit Epson in Verbindung setzen, um individuelle Bedingungen gegen Sonderpreis zu vereinbaren.

11. CoverPlus Maintenance-Pakete werden in diesen Bedingungen beschrieben

Die Bedingungen der Vereinbarung zwischen Ihnen und Epson sind in diesem Dokument vollständig dargelegt. Es gelten keine weiteren Bestimmungen, Bedingungen, Serviceverträge oder Garantien für die Vereinbarung, und es sind keine weiteren Bedingungen oder Bestimmungen darin impliziert (mit Ausnahme etwaiger gesetzlicher Bestimmungen, deren Ausschluss nicht möglich ist). Die zu erbringenden Leistungen sind in diesem Dokument beschrieben. Vertrauen Sie keinen Ihnen gegenüber gemachten anders lautenden Aussagen.

Insbesondere gilt: EPSON CoverPlus Maintenance wird von Epson und anderen in Marketing- und anderen Materialien als CoverPlus Maintenance bezeichnet. Dies ist jedoch eine Begriffsverkürzung. Der **EPSON** CoverPlus Maintenance-Vertrag und der unter diesem Vertrag geleistete Service bestehen unabhängig von jeder Herstellergarantie.

Die während der Laufzeit bereitgestellten Services unterscheiden sich von denen, die im Allgemeinen für kürzere Zeiträume unter der kostenlosen Herstellergarantie von Epson angeboten werden. Der unter dem **EPSON** CoverPlus Maintenance-Vertrag angebotene Service jedoch wird nur nach den in diesem Dokument genannten Vertragsbedingungen ausgeführt. Andere Bedingungen, wie sie in der Herstellergarantie von Epson genannt werden, gelten nicht.

12. Beschaffenheit dieses Vertrags

EPSON CoverPlus Maintenance stellt eine Vereinbarung zwischen Ihnen und Epson für die Erbringung angegebener Wartungs- und Reparaturservices in dem Fall dar, dass ein Gerät nicht oder nicht spezifikationsgemäß funktioniert. Epson übernimmt gemäß dieser Vereinbarung keine über die beschriebene Verpflichtung zur Leistungserbringung des Wartungsservice hinausgehende zusätzliche Haftung für Defekte an dem Gerät. Dies stellt keinen Versicherungsvertrag dar. Es handelt sich auch nicht um eine Gewährleistung, Garantie oder ein sonstiges Versprechen, dass das Gerät nicht versagen wird oder dass es einem bestimmten Qualitätsstandard entspricht. Epson ist um die Gewährleistung der Funktionalität und Betriebsbereitschaft des Geräts bemüht, indem es Wartungs- und Reparaturarbeiten gemäß den Angaben in Anhang 1 „CoverPlus Maintenance Service-Level-Handbuch“ innerhalb seiner Spezifikation durchführt. Ihre diesbezüglich beim Kauf des Produkts erworbenen Rechte bleiben von dieser Vereinbarung unberührt. Diese Vereinbarung berührt keine bestehenden Rechte, die Sie gegenüber der Person, welche das Produkt geliefert hat, oder gegenüber Epson (aufgrund einer Herstellergarantie von Epson oder anderweitig) geltend machen können.

13. Interpretation und Gerichtsbarkeit

Mit Ausnahme von Ländern, nach deren gesetzlichen Anforderungen diese Vereinbarung zwingend dem Recht des betreffenden Landes unterliegt,

Die Adressen und Kontaktinformationen der lokalen Epson Niederlassungen finden Sie unter www.epson.de/support. Wählen Sie dort in der Länderliste Ihr Land aus, um zur entsprechenden Supportseite weitergeleitet zu werden.

Eine vollständige Beschreibung des verfügbaren Dienstes und der Servicestufen finden Sie im CoverPlus Maintenance Service-Level-Handbuch.

CoverPlus Maintenance Service-Level-Handbuch

So verwenden Sie diesen Service

Die folgenden Tabellen beschreiben die Services, die beim Kauf eines CoverPlus Maintenance-Pakets angeboten werden.

CoverPlus Maintenance ist der Name für die Unterstützungsoptionen im Rahmen der Wartung Ihres Epson Produkts, damit seine Funktionalität und Betriebsbereitschaft gewährleistet werden kann. Es sind auch weitere Pakete mit zusätzlichen Services wie Installation oder Schulung verfügbar.

Die Artikelnummer wird entsprechend erstellt und zeigt die Dauer und die Art des Services an, die der Kunde gekauft hat. Diese ist zusätzlich zur ebenfalls im Rahmen der Produktgruppierung bereitgestellten Beschreibung verfügbar.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten Sie auf unserer Website oder vom Helpdesk.

Zur Erläuterung verwenden wir eine **CoverPlus-Artikelnummer** als Beispiel: **CP03RTBSCC70**

Artikel- nummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeit- beschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibung nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
	Ziffer 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Laufzeitbeschreibung

CoverPlus Maintenance – Beispiel

Das erworbene CoverPlus Maintenance-Paket erweitert die Standardgarantie des Produkts. Der Service wird ab dem ersten Tag der Produktinstallation bereitgestellt und umfasst die im Paketnamen und in der Paketbeschreibung enthaltenen Serviceleistungen. Bei der Vertragsdauer ist die Dauer der Standardgarantie inbegriffen: Beispielsweise hat das CoverPlus Maintenance-Paket mit einer Vertragsdauer von 3 Jahren folgende Laufzeit: Standardgarantie + entsprechende Dauer = 3 Jahre Laufzeit.

Standardgarantie + Erweiterung durch Maintenance-Paket = Laufzeit des CoverPlus Maintenance-Pakets.

Alle Produkte mit dem CoverPlus Maintenance-Paket müssen betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.

Zur Erläuterung verwenden wir eine **CoverPlus-Artikelnummer** als Beispiel: **CP03RTBSCC70**

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibung nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Servicebeschreibung

Serviceart – Beispiel

Die vier Buchstaben beschreiben die Art des bereitgestellten Services. Für alle Services gelten spezielle Bedingungen, die in den Tabellen auf den folgenden Seiten erläutert werden. Beispielsweise steht RTBS für **Return To Base Service**. Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Ein anderes Beispiel ist OSSE: **On Site Service Engineer**. Ein Servicetechniker repariert das Produkt beim Kunden vor Ort.

Es gibt viele andere Servicearten. Nutzen Sie die folgenden Seiten, um basierend auf dem Produkttyp Details zum Service-Level und zur Serviceart zu erhalten.

Zur Erläuterung verwenden wir eine **CoverPlus-Artikelnummer** als Beispiel:

CP03RTBScc70

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibung nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Laufzeitbeschreibung

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Vertragsdauer	Beschreibung der Artikelnummer	Beschreibung	Zusätzliche Anmerkungen
Laufzeit von 1 Jahr	1E	Bietet 1 Jahr zusätzlichen Service ab dem Ablaufdatum der letzten Garantie bzw. des Maintenance-Pakets für das Epson Servicesystem. Paket ist für alle Services bis zum Service im 5. Jahr verfügbar (Erweiterung von maximal 6 Jahren insgesamt).	Kann nur innerhalb von 30 Tagen ab dem Ablauf der vorhandenen Garantie erworben und registriert werden.
Laufzeit von 2 Jahren	02	Bietet insgesamt 2 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus Maintenance-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt.
Laufzeit von 3 Jahren	03	Bietet insgesamt 3 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus Maintenance-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt.
Laufzeit von 4 Jahren	04	Bietet insgesamt 4 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus Maintenance-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt.
Laufzeit von 5 Jahren	05	Bietet insgesamt 5 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus Maintenance-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt.
4. Jahr	4E	Bietet noch 1 Jahr weiteren Service, zusätzlich zu den 3 Jahren im Rahmen eines bestehenden CoverPlus Maintenance-Pakets.	Kann nur für Epson Produkte innerhalb des 3-Jahres-Zeitraums eines bestehenden CoverPlus Maintenance-Pakets erworben und registriert werden. Das Produkt muss betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.
4./5. Jahr	45	Bietet noch 2 Jahre weiteren Service, zusätzlich zu den 3 Jahren im Rahmen eines bestehenden CoverPlus Maintenance-Pakets.	Kann nur für Epson Produkte innerhalb des 3-Jahres-Zeitraums eines bestehenden CoverPlus Maintenance-Pakets erworben und registriert werden. Das Produkt muss betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.
5. Jahr	5E	Bietet noch 1 Jahr weiteren Service, zusätzlich zu den 4 Jahren im Rahmen eines vorhandenen CoverPlus Maintenance-Pakets.	Kann nur für Epson Produkte innerhalb des 4-Jahres-Zeitraums eines bestehenden CoverPlus Maintenance-Pakets erworben und registriert werden. Das Produkt muss betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.
Einmalig	OT/1T	Bietet einen einmaligen Service wie Installation, Schulung oder Prüfung von Fiskaldruckern. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich an Ihr Epson Support Center.	Wenden Sie sich an Ihr Epson Support Center, das Sie beim Buchen des Service unterstützt. Die Reparaturgarantie gilt 3 Monate bei Ausfall ausgetauschter Teile. Für alle Reparaturen, die nicht mit dem ursprünglichen Fehler in Verbindung stehen, fallen evtl. weitere Gebühren an.

Die CoverPlus-Erweiterungspakete 1E/4E/45/5E können nur für Epson Produkte erworben werden, für die eine standardmäßige Garantie oder ein gültiges CoverPlus Maintenance-Paket vorliegt.

Die oben genannten Services beziehen sich auf alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen/Optionen (zum Beispiel Einzugswalzen und Wartungstanks), die vom Endbenutzer gekauft und ausgetauscht werden können.

Eine vollständige Liste hierzu finden Sie online in den Hauptproduktspezifikationen unter www.epson.de/support.



Servicebeschreibungen nach Produktbereich

Tintenstrahldrucker – CoverPlus Maintenance

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Pakete nur für Epson Servicepartner	Pakete für Epson Fachhändler und Endkunden	Arbeitszeit	Garantieteile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive, mit Ausnahme von Teilen, die als Verbrauchsartikel klassifiziert sind, die vom Endbenutzer ausgetauscht werden	Druckköpfe inklusive***	Standardreaktions- zeit** in Tagen/ Stunden je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE	Techniker*in vor Ort		✓	✓	✓	✓	✓	2 Tage	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort.
OSSW	Austausch vor Ort		✓	✓	✓	✓	✓	2 Tage	Das Produkt wird vor Ort von Epson abgeholt, repariert und die Originalereinheit wird zum Kunden zurückgebracht.
SP0*	Teilegarantie + Lite	✓			✓	✓	✓	2 Tage	Pakete nur für autorisierte Epson Servicepartner verfügbar. SP0* Letzte Ziffer hängt vom ausgewählten Druckvolumen ab.
RTBS	Carry-In-Service		✓	✓	✓	✓	✓	5 Tage	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, bis zum Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSCH/EPSF	Reparatur vor Ort zum Festpreis		✓	✓	✓		✓	2 Tage	Reparatur zum Festpreis mit 30-tägiger Garantie auf reparierte Komponenten. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
INS*	Montage		✓	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen (nur Hardware-Installation).
TRAI	Schulungen		✓	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.

*Die oben genannten Services beziehen sich auf alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen/Optionen (zum Beispiel Einzugswalzen und Wartungstanks), die vom Endbenutzer gekauft und ausgetauscht werden können. Eine vollständige Liste hierzu finden Sie online in den Hauptproduktspezifikationen unter www.epson.de/support.

**Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.

***Austausch von Druckköpfen: Die maximale Anzahl an Druckköpfen, die in den einzelnen Paketen inbegriffen ist, ist im Detailtext für das CoverPlus Maintenance-Paket angegeben

Servicebeschreibungen nach Produktbereich

EPP – CoverPlus Maintenance

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Garantieteile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive, mit Ausnahme von Teilen, die als Verbrauchsartikel klassifiziert sind, die vom Endbenutzer ausgetauscht werden	Druckköpfe inklusive***	Standardreaktionszeit** in Tagen/Stunden je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE**	CP+ vor Ort	✓	✓	✓	✓	2 Tage	Ein Techniker repariert das Epson Produkt vor Ort. Der Service umfasst alle Optionen und Ersatzteile, ausschließlich Verbrauchsmaterialien.

*Die oben genannten Services beziehen sich auf alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen/Optionen (zum Beispiel Einzugswalzen und Wartungstanks), die vom Endbenutzer gekauft und ausgetauscht werden können. Eine vollständige Liste hierzu finden Sie online in den Hauptproduktspezifikationen unter www.epson.de/support.

**Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.

***Austausch von Druckköpfen: Die maximale Anzahl an Druckköpfen, die in den einzelnen Paketen inbegriffen ist, ist im Detailtext für das CoverPlus Maintenance-Paket angegeben

Servicebeschreibungen nach Produktbereich

Selbstreparatur – CoverPlus Wartung

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	Arbeitszeit und Teile für Garantiereparatur ohne Druckköpfe	CoverPlus mit Selbstreparatur – Druckkopf ***	Arbeitszeit für den Einbau von Druckköpfen	Schulung für Anwender für den Austausch und die Anpassung von Druckköpfen sowie die allgemeine Wartung	Rabatt auf zusätzliche Druckköpfe ****	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive, mit Ausnahme von Teilen, die als Verbrauchsartikel klassifiziert sind, die vom Endbenutzer ausgetauscht werden	Registrierung bei Epson Cloud Solution PORT und Nutzung des Services erforderlich	An Epson zurückgegebene Druckköpfe	Standardreaktionszeit** in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit für Garantiereparatur ohne Druckkopf	Zusätzliche Bedingungen
Tintenstrahl- drucker										
OSCR	✓	✓ Erstes bei Vertragsregistrierung bereitgestelltes Druckkopf-Kit und Schulung für Anwender		✓	✓	✓	✓	✓	2 Tage	Die CoverPlus Maintenance mit Selbstreparatur bietet dem Benutzer die Möglichkeit, selbst die Druckköpfe im Epson Drucker auszutauschen – Ein Druckkopf pro Vertrag inklusive – weitere Druckköpfe sind gebührenpflichtig zu einem ermäßigten Preis erhältlich. Der Service erfordert, dass sich der Benutzer registriert und die Haupteinheit mit Epson Cloud Solution PORT als Teil der Supportbedingungen verbunden ist, damit Epson die Anzahl der im Drucker ausgetauschten Druckköpfe überwachen kann. Andere Wartungsgarantiefehler sind durch die Standardbedingungen abgedeckt. Der Endbenutzer muss den bereitgestellten Druckkopf solange aufbewahren, bis dieser im Drucker eingebaut wird. Epson übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden von Druckköpfen, die am Kundenstandort entstanden sind.

*Die oben genannten Services beziehen sich auf alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen/Optionen (zum Beispiel Einzugswalzen und Wartungstanks), die vom Endbenutzer gekauft und ausgetauscht werden können. Eine vollständige Liste hierzu finden Sie online in den Hauptproduktspezifikationen unter www.epson.de/support.

**Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

***Gerät muss verbunden und über Epson Cloud Solution PORT angemeldet sein, um sich für dieses erweiterte Garantiepaket zu qualifizieren.

****Die maximale Anzahl der Druckköpfe, die im Rahmen der Selbstreparatur zum ermäßigten Preis erworben werden können, darf die Anzahl der im Drucker in einem Zeitraum von 12 Monaten neu installierten Druckköpfe nicht überschreiten. Die unter dem Vertrag erworbenen Druckköpfe dürfen nur für diesen vertraglich festgelegten Drucker verwendet werden.

Servicebeschreibungen nach Produktbereich

Laser- und Nadeldrucker – CoverPlus Maintenance

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Garantieteile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive, mit Ausnahme von Teilen, die als Verbrauchsartikel klassifiziert sind, die vom Endbenutzer ausgetauscht werden	Druckköpfe inklusive***	Reaktionszeit** in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
Laserdrucker							
OSSE	Techniker*in vor Ort	✓	✓	✓	–	2	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓	✓	–	5	Das Produkt wird vor Ort von Epson abgeholt, ins Service-Center gebracht, dort repariert und dann zum Kunden zurückgebracht.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	✓	–	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, bis zum Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an die Kund*innen zurück oder informiert sie über andere Schritte.
OS**	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓			2	Reparatur zum Festpreis mit 30-tägiger Garantie auf reparierte Komponenten. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
OSA*	Montage	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
Nadeldrucker							
OSSE	Techniker*in vor Ort	✓	✓	✓	✓	2	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Kundenstandort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓	✓	✓	2	Das Produkt wird vor Ort abgeholt, repariert und das Originalprodukt wird zum Kunden zurückgebracht.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	✓	✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, bis zum Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSCH/EPSPF	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓	✓	✓	2	Reparatur zum Festpreis mit 30-tägiger Garantie auf reparierte Komponenten. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
INS*	Montage	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.

*Die oben genannten Services beziehen sich auf alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen/Optionen (zum Beispiel Einzugswalzen und Wartungstanks), die vom Endbenutzer gekauft und ausgetauscht werden können. Eine vollständige Liste hierzu finden Sie online in den Hauptproduktspezifikationen unter www.epson.de/support.

**Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

***Gerät muss verbunden und über Epson Cloud Solution PORT angemeldet sein, um sich für dieses erweiterte Garantiepaket zu qualifizieren.

Servicebeschreibungen nach Produktbereich

Projektion – CoverPlus Maintenance

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Garantieteile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive, mit Ausnahme von Teilen, die als Verbrauchsartikel klassifiziert sind, die vom Endbenutzer ausgetauscht werden	****Lampe/ Lichtquelle für angegebene Lebensdauer in Stunden inklusive	***Unbegrenzt es Paket für Lampen/ Lichtquellen	*Reaktionszeit in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE	Techniker*in vor Ort	✓	✓	✓	✓		2	Techniker repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓	✓	✓		2	Die Einheit wird vor Ort von Epson abgeholt, im Service-Center repariert und dann zum Kunden zurückgebracht.
OSSW	Austausch vor Ort (einschließlich Lampe)	✓	✓	✓	✓		2	Die Einheit wird vor Ort von Epson abgeholt, repariert und die Originalereinheit wird zum Kunden zurückgebracht. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie innerhalb der angegebenen Betriebsstunden der Lampengarantie während der Dauer der Laufzeit des Vertrags ausfällt. Wenn die Lampe ausgetauscht wird, wird die Lampenstundengarantie auf die ursprünglich vertraglich festgelegten Stunden zurückgesetzt, bis das Installationsdatum des Originalprodukts die Lebenserwartung in Jahren überschritten hat.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	✓	✓		5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, bis zum Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an die Kund*innen zurück oder informiert sie über andere Schritte.
INS*	Montage	✓						Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓						Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.

*Die oben genannten Services beziehen sich auf alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen/Optionen (zum Beispiel Lampen oder Filter), die vom Endbenutzer gekauft und ausgetauscht werden können. Eine vollständige Liste hierzu finden Sie online in den Hauptproduktspezifikationen unter www.epson.de/support.

**Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.

Servicebeschreibungen nach Produktbereich

Scanner – CoverPlus Maintenance

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart-Beschreibung	CoverPlus-Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive, mit Ausnahme von Teilen, die als Verbrauchsartikel klassifiziert sind, die vom Endbenutzer ausgetauscht werden	Reaktionszeit* in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE	Techniker*in vor Ort	✓	✓	2	Techniker repariert das Produkt vor Ort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓	2	Die Einheit wird vor Ort von Epson abgeholt, im Service-Center repariert und dann zum Kunden zurückgebracht.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, bis zum Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an die Kund*innen zurück oder informiert sie über andere Schritte.
OSCH/EPSPF	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓	2	Der Festpreis hängt vom Produkt und von der angeforderten Serviceart ab.
INS*	Montage	✓			Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓			Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.

*Die oben genannten Services beziehen sich auf alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen/Optionen (zum Beispiel Lampen oder Filter), die vom Endbenutzer gekauft und ausgetauscht werden können. Eine vollständige Liste hierzu finden Sie online in den Hauptproduktspezifikationen unter www.epson.de/support.
 **Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.

Servicebeschreibungen nach Produktbereich

Discproducer/POS-Drucker/ColorWorks-Etikettendrucker – CoverPlus Maintenance

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus-Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Garantieteile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive, mit Ausnahme von Teilen, die als Verbrauchsartikel klassifiziert sind, die vom Endbenutzer ausgetauscht werden	Druckköpfe inklusive***	Reaktionszeit* in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
Etiketten- und POS-Drucker (Thermo und Tintenstrahl)							
OSSE	Techniker*in vor Ort	✓	✓	✓	✓	2	Techniker repariert das Produkt vor Ort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓	✓	✓	2	Die Einheit wird vor Ort von Epson abgeholt, im Service-Center repariert und dann zum Kunden zurückgebracht.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	✓	✓	5	Der/die Kund*in sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an die Kund*innen zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, bis zum Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an die Kund*innen zurück oder informiert sie über andere Schritte.
OSCH/EPSF	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓		✓	2	Reparatur zum Festpreis für 1 Jahr für reparierte Teile garantiert. Epson behält sich das Recht vor, eine Gebühr für nicht zugehörige Fehler zu erheben.
INS*	Montage	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um den Service zu buchen.

*Die oben genannten Services beziehen sich auf alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen/Optionen (zum Beispiel Lampen oder Filter), die vom Endbenutzer gekauft und ausgetauscht werden können. Eine vollständige Liste hierzu finden Sie online in den Hauptproduktspezifikationen unter www.epson.de/support.

**Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.

Servicebeschreibungen nach Produktbereich

Wearables und Etikettendrucker – CoverPlus Maintenance

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Garantieteile inklusive	Wartungsteile und Ersatzteile inklusive	Reaktionszeit* in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
Wearables						
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, bis zum Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Kund*innen müssen das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an die Kund*innen zurück oder informiert sie über andere Schritte.
Etikettendrucker						
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, bis zum Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Kund*innen müssen das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an die Kund*innen zurück oder informiert sie über andere Schritte.

*Die oben genannten Services beziehen sich auf alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen/Optionen (zum Beispiel Lampen oder Filter), die vom Endbenutzer gekauft und ausgetauscht werden können. Eine vollständige Liste hierzu finden Sie online in den Hauptproduktspezifikationen unter www.epson.de/support.
 **Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson Serviceteam in Verbindung.